

## Étude comparative Zimbra

### Zimbra 8 versus Microsoft Exchange 2013

#### Présentation

Dans le cadre du mouvement BYOD (Bring Your Own Device), de plus en plus d'employés apportent leurs ordinateurs, tablettes et smartphones personnels au bureau, influençant ainsi le type d'appareils supportés par la DSI. C'est pourquoi les appareils faciles à utiliser et les applications connectées au cloud sont devenus la norme en ce qui concerne les attentes des utilisateurs.

Les applications de l'entreprise doivent non seulement être compatibles avec différents types de plate-formes et d'appareils, mais aussi fournir une expérience utilisateur riche en matière de connectivité au web. Aussi, les entreprises d'aujourd'hui recherchent des solutions peu coûteuses et conçues pour que les utilisateurs puissent être connectés en permanence à un cloud personnel de leurs données et applications.

C'est pourquoi Zimbra offre une solution collaborative nouvelle génération permettant de connecter les utilisateurs à leur cloud personnel et aux données critiques contenues sur tout type d'appareil ou de plate-forme. Zimbra simplifie aussi la gestion en fournissant aux administrateurs une console web d'administration, en réduisant les besoins d'administration et en assurant la portabilité à travers des clouds privés ou hébergés.

L'architecture open source de Zimbra est conçue pour pouvoir être virtualisée, ce qui simplifie la gestion et réduit le coût de la montée en charge. Zimbra est une plate-forme collaborative ouverte et extensible

permettant à la DSI d'assurer le support de tout type de client et système d'exploitation de manière transparente, et d'intégrer aisément des plate-formes et applications tierces.

Ce résumé met l'accent sur la comparaison entre Zimbra et le couple Microsoft Exchange 2013 / Outlook.

#### Principales raisons de choisir Zimbra

##### *Expérience utilisateur de grande qualité, en ligne comme hors-ligne*

Zimbra supporte l'ensemble des principaux navigateurs du marché (Safari, Internet Explorer, Firefox et Chrome). Les utilisateurs de Zimbra disposent ainsi d'une expérience riche et constante à travers les différents navigateurs, ce qui augmente leur satisfaction tout en réduisant le coût du support et de la formation.

L'expérience utilisateur que les utilisateurs reçoivent de Microsoft Exchange, lorsqu'ils passent du client Outlook au client web OWA, varie selon le navigateur. Par exemple, OWA premium n'est pas disponible pour Chrome sous Mac ou Linux. Par ailleurs, il existe deux versions différentes d'OWA (Premium ou Light), selon le navigateur et la plate-forme concernée. Une bonne partie des plugins qui existent pour le client Outlook ne sont pas disponibles pour OWA. OWA Premium est le client qui se rapproche le plus du client Outlook, tandis qu'OWA Light ne comporte pas toutes les fonctionnalités présentes dans OWA Premium, telles que le module de

tâches, les rappels, la composition des messages en HTML, la vue du calendrier par semaine, etc.

## Accès à Zimbra depuis n'importe quel appareil

Les utilisateurs accèdent à Zimbra grâce au client web. Zimbra supporte :

- **Client Web Zimbra** Expérience utilisateur de haut niveau, riche et constante à travers les principaux navigateurs et sous Mac, Linux ou Windows.
- **Outlook** Les utilisateurs qui ne souhaitent pas utiliser le client web de Zimbra peuvent utiliser Outlook.
- **Clients email tierces** Zimbra respecte les standards ouverts et fonctionne avec tout client email tierce respectant les standards IMAP, POP, CardDAV et CalDAV.
- **Smartphones et tablettes** Les smartphones tels que l'iPhone, Android, Windows et Blackberry sont supportés. Il est possible d'accéder à Zimbra depuis toute tablette supportant ActiveSync et/ou ayant un navigateur mobile.

Microsoft Exchange ne permet pas une expérience constante entre le client Outlook et le client web OWA. De plus, le client Outlook est différent sous Mac et sous Windows. Microsoft a supprimé Entourage et l'a remplacé par Outlook pour Mac dans Office 2011, mais les utilisateurs ayant l'habitude de travailler avec Outlook sous Windows remarquent que les deux versions sont différentes, en particulier le fait qu'il faille plus d'étapes pour accomplir la même tâche sous Mac que sous Windows. Un forum d'utilisateurs a d'ailleurs relevé de nombreuses fonctionnalités manquantes dans Outlook pour Mac par rapport à Windows.

## Nombreuses extensions possibles -- les Zimlets

La concurrence entre les entreprises s'intensifiant, celles-ci doivent pouvoir mieux tirer partie des applications dont elles disposent pour aider leurs utilisateurs à accroître leur productivité et leur efficacité. Le client web Zimbra et l'interface d'administration peuvent être étendues grâce aux Zimlets. Certains Zimlets sont livrés avec Zimbra, mais les clients peuvent télécharger de nombreux Zimlets supplémentaires depuis la galerie, ou encore en créer de nouveaux.

Il existe beaucoup de plugins Outlook mais nombre d'entre eux ne sont pas disponibles pour OWA, ou ne fonctionnent pas de manière fiable en raison des limitations des APIs de OWA. Par exemple, il existe un plugin Salesforce pour Outlook mais pas pour OWA.

Les plugins Outlook côté client peuvent aussi ne pas être compatibles en eux, ce qui provoque des messages d'erreur et fait planter le client. Cela est dû au fait que les utilisateurs d'Outlook peuvent télécharger et installer leurs propres plugins, en plus de ceux installés par l'entreprise, ce qui engendre de nombreux appels au support.

Les Zimlets du client Zimbra sont installés sur le serveur et peuvent donc être testés pour assurer leur compatibilité avant de les mettre en production. Chaque Zimlet peut être sécurisé grâce à la liste de contrôle des accès et être activé ou désactivé selon les groupes d'utilisateurs. Zimbra peut ainsi être adapté aux besoins de chacun.

## Conçu pour le cloud privé et public

### *Haute disponibilité et montée en charge*

Zimbra fournit une solution supportant la montée en charge et intégrant la haute disponibilité, la sauvegarde et la continuité de service. Zimbra s'intègre avec les API de monitoring d'applications de la plupart des plate-formes de virtualisation et de stockage, permettant de superviser les services vitaux de l'application. Tous les composants de l'application sont soumis à la haute-Disponibilité, ainsi que l'infrastructure sur laquelle celle-ci repose. Les fournisseurs de services bénéficient du multi-tenancy, ce qui leur permet de fournir de façon rentable du support à différents types d'entreprises dans des environnements hébergés. La gestion du stockage hiérarchique optimise les coûts en permettant différents types de stockage.

### *Options de stockage flexibles*

Zimbra offre aux entreprises une infrastructure sur mesure et éprouvée, la liberté de choix du matériel et de la solution de stockage, qui conviennent alors réellement à leurs besoins et leur budget. Zimbra supporte tout type de disque et de connectivité, allant du moins cher (Direct Attached Storage ou DAS), au NFS (Network File System) et au SAN (Storage Area Networks).

La plate-forme Zimbra supporte aisément la montée en charge. Les administrateurs peuvent facilement configurer et gérer le stockage et apporter plus de flexibilité grâce aux solutions de virtualisation du stockage, ou grâce aux appliances.

### *Permettre l'IT-as-a-Service (ITaaS)*

Les applications et infrastructures cloud ont non seulement modifié les attentes des utilisateurs mais aussi permis aux dirigeants

de connaître plus en détails le coût de fonctionnement d'un data center. Les DSI ont pour instruction de faire fonctionner leurs data centers de façon aussi économique que s'il s'agissait d'un cloud. Zimbra continue à améliorer sa plate-forme afin de diminuer encore les coûts d'administration et besoins en ressource en vue de permettre l'IT-as-a-Service (L'informatique en tant que service). La console web d'administration de Zimbra est facile à utiliser et permet d'accéder à l'application de façon sécurisée, depuis n'importe où et à n'importe quel moment.

Par ailleurs, Zimbra continue à développer des fonctionnalités permettant aux utilisateurs d'effectuer leurs propres tâches d'administration, réduisant ainsi les ressources nécessaires à la DSI pour gérer la plate-forme, tout en accroissant la satisfaction des utilisateurs. Les utilisateurs sont dorénavant à même d'effectuer des tâches simples qui incombait auparavant à la DSI. Les ressources libérées à la DSI peuvent être redéployées à des tâches stratégiques de l'entreprise.

Zimbra supporte les tâches d'administration définies par la politique de l'entreprise, comme par exemple la gestion des accès ou des types d'utilisateurs chez les grands comptes. Le modèle de sécurité s'adapte à un large nombre de scénarios en entreprise, sans pour autant augmenter la complexité du déploiement ni le nombre de tâches d'administration.

Microsoft Exchange 2013 inclut des Groupes de Disponibilité de la Base de donnée (Database Availability Groups ou DAG), permettant la haute disponibilité du serveur Exchange uniquement, et non pas de la totalité de l'infrastructure applicative d'Exchange, dans le cas où les rôles du serveur sont distribués (par exemple, pas de basculement du CAS ou du serveur de transport du HUB)

Les DAG ne sont pas utilisables par d'autres applications, et les compétences en ce domaine ne sont donc pas réutilisables. En revanche, Zimbra permet de basculer l'ensemble des composants de la messagerie en cas de problème. Zimbra fonctionne indifféremment sur tout type de plate-forme, permettant aux administrateurs de réutiliser leurs compétences en haute-disponibilité à d'autres applications de la DSI. La décision d'appliquer ou non la haute-disponibilité à un processus est alors basée uniquement sur l'aspect critique de celui-ci. Les procédures de haute-disponibilité et compétences associées ne sont, dans le cas de Zimbra, aucunement limités à une application spécifique.

Microsoft suggère aux administrateurs d'utiliser les DAG uniquement avec des baies de stockage ordinaires et peu coûteuses, afin de diminuer le coût de possession d'Exchange. Cependant, les économies réalisées au niveau du stockage ne compensent pas l'augmentation du coût du support et de la maintenance nécessaire au stockage d'Exchange. De plus, les opérations requises pour augmenter le nombre de volumes et le stockage sont délicates, de même que pour répliquer les données à des fins de haute-disponibilité et de continuité de service.

Microsoft Exchange ne supporte pas tous les types de stockage, comme par exemple le NFS. Le choix en matière de stockage est donc restreint à celui supporté par Exchange. Zimbra, quant à lui, traite le stockage indépendamment de l'application, permettant à l'entreprise de choisir librement le type de stockage qui correspond à ses besoins.

Le déploiement d'Exchange est aussi limité aux installations natives sur matériel ou bien à la virtualisation. Zimbra, en revanche, supporte les deux types de déploiements, avec en plus la possibilité d'utiliser une appliance virtuelle. La flexibilité de Zimbra en matière d'options de déploiement permet aux entreprises de choisir la solution qui correspond réellement à leurs besoins.

## En résumé

Zimbra possède des milliers de clients utilisant sa messagerie dans des environnements en production. La base installée de Zimbra n'a de cesse d'augmenter à travers 135 pays. Les clients de Zimbra vont de PME de moins de 25 employés à des fournisseurs de services de plusieurs millions d'utilisateurs, en passant par des grands comptes de plusieurs milliers d'utilisateurs.

Zimbra permet une expérience utilisateur riche et constante à travers différentes plate-formes, en ligne et hors-ligne, et peut être intégré avec d'autres applications et données. C'est pourquoi Zimbra est une meilleure plate-forme de messagerie collaborative que Microsoft Exchange sur DAG ou Microsoft Exchange sur une plate-forme virtualisée. Zimbra fournit de la haute disponibilité pour tous les composants applicatifs ainsi que pour l'infrastructure sur laquelle ceux-ci reposent. Zimbra fournit également des options flexibles de stockage. Zimbra permet de choisir la meilleure plate-forme de virtualisation et le meilleur stockage du marché. Zimbra, la messagerie collaborative de nouvelle génération, est donc la solution la mieux adaptée aux entreprises.